

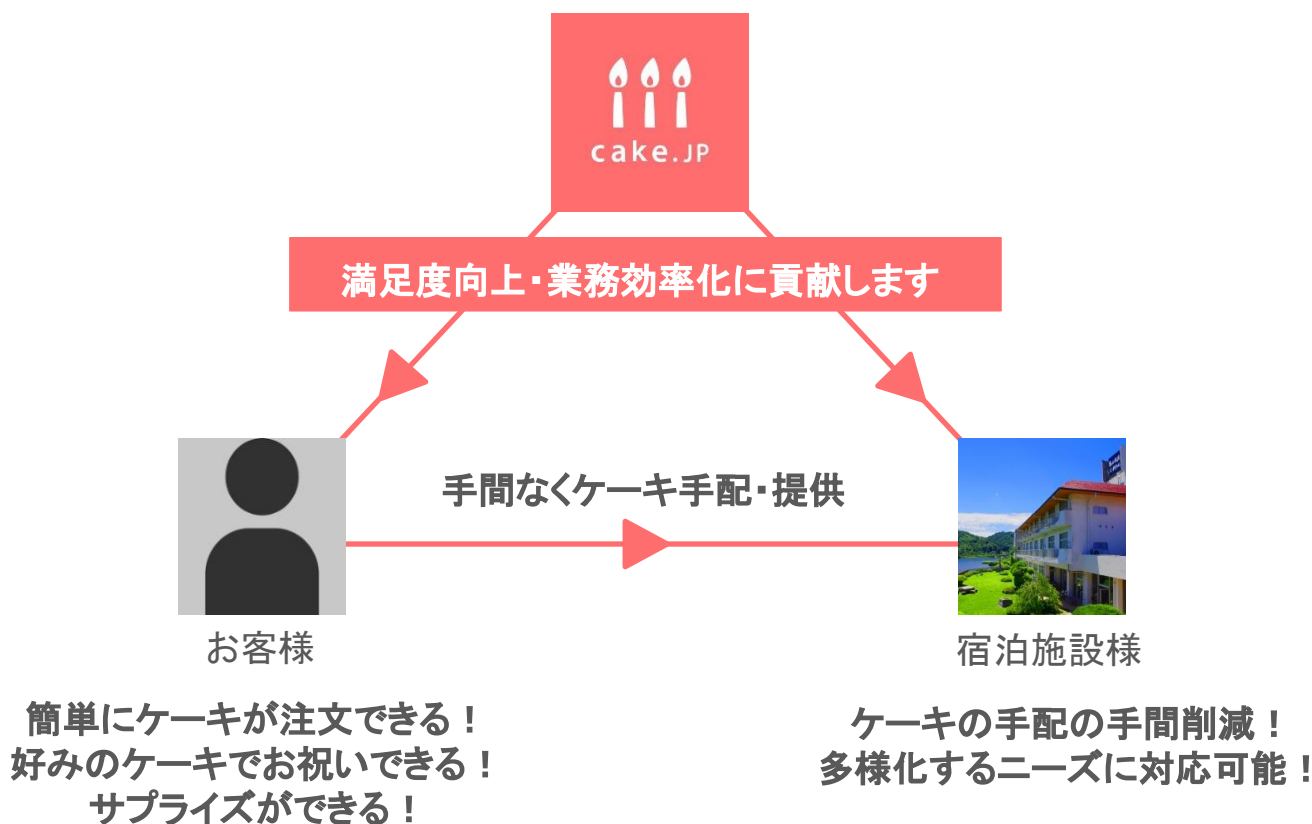
株式会社Cake.jp 宿泊事業案内資料

2023年3月1日

Cake.jp 宿泊事業について

現在、**約1000の宿泊施設様と提携**し、宿泊されるお客様にケーキの提供を行っています。

手間なくお客様に記念日利用を促進できるケーキ注文システム「Cake.jp+」の提供や施設様にあわせたプランの構築を強みとしており、多くの宿泊施設様にご活用いただいております。施設様の業務効率の改善、宿泊されるお客様の満足度向上に貢献いたします。



宿泊施設の課題

宿泊施設の課題

近隣にケーキ屋が無い

- ・片道30分かけて市街地までケーキを買いに行くことはありませんか？

ケーキの受発注が手間である

- ・お客様とケーキ屋の間に挟まれてやり取りし、受発注のやり取りが煩雑になりませんか？

お客様の持ち込みが多い

- ・勝手に注文されてお客さまが持ち込まれている分をそのまま収益化できればと思いませんか？

特殊なケーキの用意ができない

- ・アレルギーを持つ方のケーキ、ペット用ケーキ対応などに困ったことはありませんか？

Cake.jp活用後……

負担・手間の削減

- ・負担・在庫リスクが無い販売体制を構築し、受発注の手間がなく、お届けの事前周知によって生産性の向上を実現
- ・オーダーケーキを提供するにあたっての、画像のお預かりやメッセージのお伺いの手間も削減できる

お客様の多様なニーズに対応可能

- ・好みに合わせたケーキの選択が可能になりお客様の幅広いニーズに対応できる
- ・オーダーケーキの提供が容易になり、お客様の感情に訴求できる商品の運用が可能になる

記念日利用客の増加

- ・幅広いお客様のご要望に対応ができるようになり、機会損失を防ぐことができ、集客率向上に繋がる。
- ・インパクトが強いケーキをお客様に提供することで、写真に納めるお客様が増えInstagramやFacebook等のSNSを使い、宿名と一緒に祝い写真を投稿することが期待できる

導入後の効果

Cake.jp+の紹介

ケーキ注文システム「Cake.jp+」について

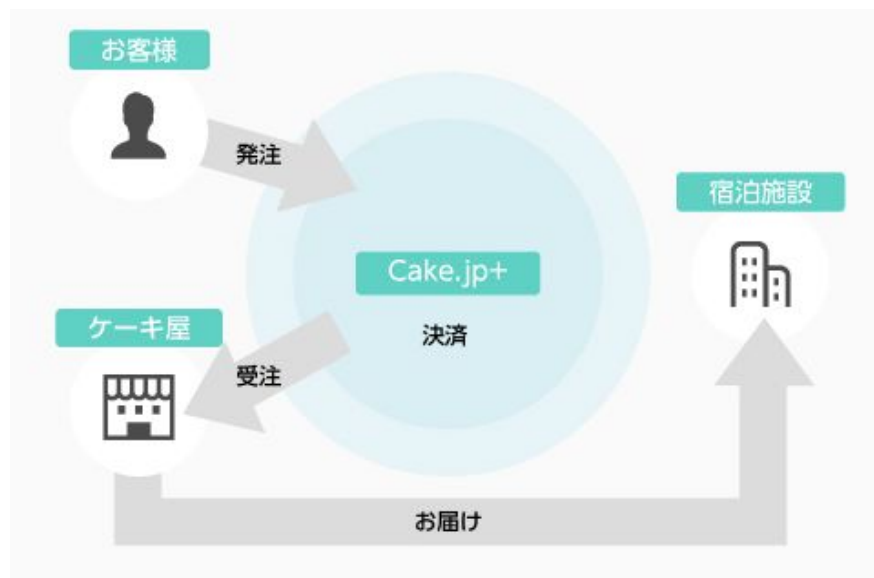
Cake.jp+

お客様自身でケーキの受発注を行い、決済までを事前に完結させ、宿泊施設に商品が届くシステムです。Cake.jp+を導入することで、ケーキの発注からお届けまでが自動化され、手間なくお客様にケーキを提供することができるようになります。

システム利用料は無料です。ケーキの売上から5%を施設様へキャッシュバックいたします。



Cake.jp+(ケーキ注文ページ)



受発注フロー



注文情報の事前通知

お客様が『いつご利用』『どんな商品が届けるのか』『提供のタイミングはいつか』などの情報を全て**事前に宿泊施設様へ通知**がされます。

事前に情報把握が可能のため、安心してご対応をいただけます。



かんたん！ケーキのお手配

お客様自身で好みの商品を選択し、購入されます。

WEB上で注文から代金決済までを完結した状態で宿泊施設へお届けされます。



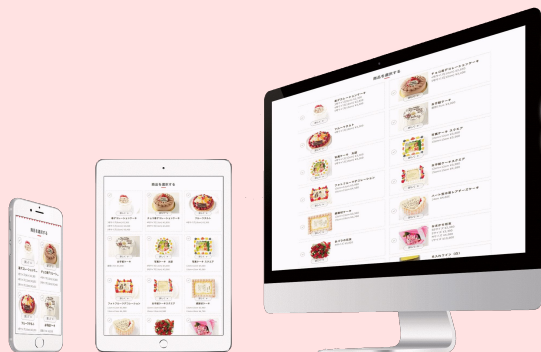
宿泊施設様まで商品をお届け

運送業者を介して配送を行うため、**全国の宿泊施設様へお届けが可能**です。

※ただし一部離島地域など是对応できない場合がございます。

Cake.jp+の活用方法

Cake.jp+(注文ページ)



公式ページヘリンク



予約完了メールへ設置

【インフォメーション】

☆メール会員募集中

登録するだけで夕食時アルコール飲み放題200円引きやカラオケ1時間無料などさまざまな特典をご宿泊時にご利用いただけます。

登録・詳細はコチラ

<http://yukai-r.jp/mm/>

☆大切な人に贈るケーキのご予約も承ります。

お誕生日や長寿のお祝いなど、記念日のご宿泊にケーキはいかがでしょうか。ケーキメニューも7種以上で豊富。花束などもご注文いただけます。

お部屋やレストランなどご提供タイミングが選べ、サプライズ演出もできます。

<https://goo.gl/NHTEOm>

予約システムへ導入

インターネット宿泊予約システム



予約プロ プラス

公式ページへのバナー掲載事例紹介

サイト内にてご利用いただけるバナーを各種サイズごとに無料でご用意いたします。



湯けむりの里柏屋様



指宿海上ホテル様



湯の謳吟の庄様

Cake.jp+のご注文フロー

カートシステム内では **注文～決済までを全て完結いたします。**
注文が入りましたら貴宿をお届け先と指定し、**ご利用日前日にケーキが届く流れです。**

1.お客様が好きな ケーキを選択

フルーツタルト
4号サイズ(10cm) ¥2,800

お手紙ケーキ
直径17cm ¥3,000

写真ケーキ 丸型
4号サイズ: 1

写真ケーキ スクエア
12cm×12cm ¥3,000
15cm×15cm ¥3,560

感謝状ケーキ

ハート型木苺レアチーズ...

選択した商品を予約する

2.お客様ご自身で オプション項目の入力

チョコレート (メッセージ)

(1) Happy Birthday

メッセージ内容

(3) (4) (5) を選択されたお客さまは、「お名前」または「その他メッセージ」をご記入ください。(20文字以内)
記入例: (3) (4) あいちゃん、(5) Happy Wedding

フォーク・皿セット **単価 ¥100**

0

1セット1人用です

無料ローソク

つける (5本1セット)

オプションを決定する

3.ご予約者情報の入力と 商品代金の決済など

お届け日

ご利用日 **必須**

商品の変更・キャンセルにつきましては、キャンセル期限内でしたらマイページよりキャンセルが可能です。
また、注文後に製造するオーダーメイド等の一部商品につきまして、変更を承ることが出来ない場合もございますので、予めご了承ください。

ご利用日

2019-01-16

ケーキ提供のタイミング

フロントでの受け渡し

お支払方法

お支払方法 **必須**

クレジットカード

コンビニ後払い(別途手数料¥200)

4.利用規約を同意し 商品購入

ご注文内容の確認

ご注文内容を確認の上、決定ボタンをおしてください。

利用規約

1.商品に関してはCake.jpにて製造・発送を行って居ります。
万一のトラブルに関しましてはCake.jpへのご連絡をお願いいたします。

2.ご注文者様からのご依頼によりCake.jpが責任を負う保証・商品が同じものではありません。

上記に同意し、内容を理解しました

この内容で決定

注文完了後、ケーキが届くまでの期間

ご利用日3日前

ご利用日3~2日前

ご利用日前日



宿泊者

注文確定連
終

宿泊施設に
メールでお知
らせ



ケーキ屋

発送完了連
終

宿泊施設に
メールでお知
らせ



貴宿

「Cake.jp+」で
ケーキ注文

ケーキ屋へ依頼

製造着手・発送

ご利用日の
前日にお届け

ケーキ到着後の取り扱い方について

ケーキが到着をいたしましたら、下記の手順を確認し、ケーキのご保管をお願いいたします。

Step1

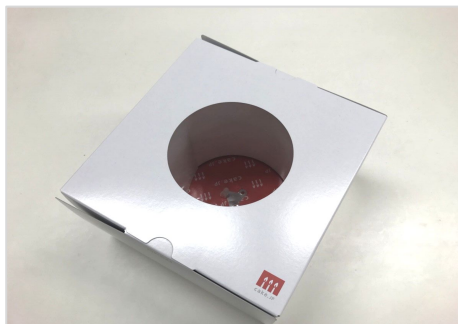
下記の梱包で冷凍状態の
ケーキが届きます



届きましたら梱包を開封し、中
にあるデコレーション箱の状態
でご保管をお願いいたします。

Step2

天窓よりケーキの状態を確認く
ださい



確認後、万一 **破損や中身
が異なる場合** はCake.jpカ
スタマーサポートへご連絡
下さい。

Step2

到着日は冷凍庫にてご保管下
さい



ご利用日当日、提供時間
の**8~10時間前**にデコレー
ション箱の状態でケーキを
冷蔵庫に移し、ゆっくりと解
凍をお願いします。

商品の紹介

商品一例紹介

■デコレーションケーキ



■写真ケーキ



■お子様向けケーキ



商品一例紹介

■アレルギー対応ケーキ



※全てのアレルギーに対応できるわけではありません

■ペット用ケーキ



■似顔絵ケーキ



幅広い記念日プランの提供が可能に

様々なニーズや用途に対応できる弊社商品を活用し、宿泊施設の記念日プランの充実化を図ることが可能です。コンテンツの強化により幅広い記念日ニーズの獲得を実現いたします。



誕生日プラン向け



記念日プラン向け



1才の誕生日プラン向け



還暦お祝いプラン向け



アレルギーのお子様向けプラン
ペットお祝いプラン向け

導入施設様の声

導入施設様の声

宿泊施設様Cake.jp+のご利用満足度 **95.9%**

Cake.jpを利用されたご宿泊者様の反応『大変良い』『良い』の回答率 **100%**

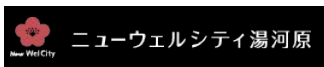
日本観光旅館



今までは数多くあるケーキの種類を全て説明し、その都度購入をしに行っていたが、システムを導入をしてから楽になりました。



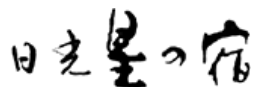
金銭のやり取りと発注手続きの必要がないため、オペレーションがとても楽です。



直接ケーキの写真を見て注文ができるため、お客様が納得しての注文を受けることができます。宿泊施設側の手配もなくなりとても手間が省けました。



ケーキ等の注文や注文の取り消しに関してスタッフの手間がなく便利です。注文「した」「していない」について責を負うことがないのもメリットとして感じています。

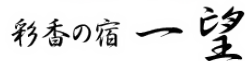


手間がかからなく、様々なサイズにも対応していただき柔軟性を感じました。ケーキのバリエーションも多く、非常に見た目が良いです。



お客様へのアナウンスが減り省力化できるため、利便性を感じます。

筑波山温泉



お客様が問合せをせずとも、Web上で気軽に注文しやすいと思うのでとても満足しています。

地元のケーキ屋とCake.jpを併用している施設様の声

湖南荘様



■ どうしてお付き合いのあるケーキ屋があるにも関わらず、Cake.jpのシステムを利用しようと考えたのでしょうか？

地元の洋菓子店には、お客様からの依頼を受ける度に、その都度事前に注文を入れて、当日に配達をして頂いておりました。途中から配達が可能になったこと、商品の値上げがあったことをきっかけに Cake.jpのシステムを導入することを決めました。

■ システムを利用して感じたメリットはありますか？

メリットとしてはやはり、宿側の手間が減ること、お客様自身で手配をされるため、宿泊のキャンセルがあった際の管理もお客様自身でして頂けると、事前に決済して頂けることなどが感じられます。

■ 実際にケーキ屋を併用している形になるかと思いますが、近隣の洋菓子店様からのご反応、ならびにお客様のご反応はいかがでしょうか。

併用することでの近隣の洋菓子店からの反応は特に感じてはおりません。お客様からの直接の反応もまだ頂いてはおりませんが、ケーキの注文依頼があった際に、ホームページのバナーよりご注文頂くことをお勧めした場合割とスムーズにケーキのご予約をされてこられるの画像で商品を確認しながらお客様自身で選んで注文できる点では好評なのだと思います。

■ どのようにCake.jpとお付き合いのケーキ屋様を使い分けていますでしょうか。

当日や前日など利用日の近い注文に関してや雰囲気的にインターネットからの注文をお勧めしにくいお客様(年配の方など)は、地元の洋菓子店への手配にて対応しております。海外のお客様とはメールを通してのやり取りが多いため、リンクを張り付けて、ご自身でご注文されるよう促すことが容易です。

地元のケーキ屋とCake.jpを併用している施設様の声

亀山温泉ホテル様



■ どうしてお付き合いのあるケーキ屋があるにも関わらず、Cake.jpのシステムを利用しようと考えたのでしょうか？

お客様自身が選んでアップセルが出来る点と旅館側に手間が発生しないため。また、メッセージケーキや写真ケーキなどのオリジナルケーキを用意できる洋菓子店がなかったためです。

■ 実際にケーキ屋を併用している形になるかと思いますが、近隣の洋菓子店様からのご反応、ならびにお客様のご反応はいかがででしょうか。

近隣の洋菓子店様からの反応は特に報告などをしていない為、わかりません。お客様からの反応についてゆさなお子様用のケーキ(乳幼児用のファーストバースデーケーキ)などは大変喜ばれます。



■ どのようにCake.jpとお付き合いのケーキ屋様を使い分けていますでしょうか。

お客様が自由にケーキを選びたい場合は Cake.jpへお願いして、施設側として依頼を受ける場合は地元の洋菓子店を使います。

最後に

Cake.jpは「感動が集まる場所をもっとハッピーに！」をコンセプトに事業運営を行っております。
お客様ニーズの多様化が進み、「好みのケーキでお祝いを」と考える方が非常に増えています。
ご宿泊のお客様のお祝いが1つのお客様好みのケーキを通じてより華やかに、そして、もっとハッピーになるように。
また、宿泊施設様の手間・負担を削減しながら対応がいただけるように。
そんな思いでサービスを実現したのが「Cake.jp+」です。
どの宿泊施設様も無料で活用ができるため、是非、皆様にご活用をいただけたらと考えております。
皆様とともに宿泊業界を盛り上げられるよう、精進いたします。

